



Общие договорные условия Нейрореабилитационная клиника «AXON»

1. Вводные положения

- 1.1. Компания «Two steps ahead s.r.o.», идентификационный номер: 01970801, Маттиолиго 3271/2, Прага 10, почтовый индекс 106 00 оказывает медицинские услуги и осуществляет работу зарегистрированного медицинского учреждения «**Нейрореабилитационная клиника „AXON“**», (далее именуемого «**Клиника**»), в котором в соответствии с решением Краевой администрации Среднечешского края №..... от клиентам оказываются медицинские услуги в области физиотерапии.
- 1.2. Клиника оказывает медицинские услуги в области физиотерапии в виде амбулаторного лечения детей и взрослых пациентов, страдающих детским церебральным параличом, опухолями мозга или другими видами нейромускулярного дефицита (далее «**Клиент**», «**терапия**», «**реабилитация**»).
- 1.3. Общие договорные условия (далее «ОДУ») действуют для Клиентов Клиники и распространяются на реабилитацию и все виды терапии, осуществляемые Клиникой.

2. Регистрация Клиента на реабилитацию

- 2.1. Клиент считается зарегистрированным для прохождения реабилитационного лечения или конкретного типа терапии после подачи заполненной и подписанной заявки (формуляр на www.neuroaxon.cz) и одновременного внесения частичной предоплаты в размере 25% общей стоимости выбранной терапии.
- 2.2. Подписанием заявки Клиент подтверждает, что он ознакомился с данными ОДУ, согласен с ними и будет их соблюдать.
- 2.3. В заявке Клиент укажет актуальные и действительные данные, включая информацию о состоянии здоровья, приложит к ней последние актуальные медицинские заключения из учреждений, оказывающих медицинские услуги со специализацией на лечение опорно-двигательного аппарата,

нейрореабилитационная клиника «AXON»

г. Мариин Цибулковой 879/11

100 00 Прага 4

www.neuroaxon.cz

или выписку из медицинской документации от лечащего врача, а также другую документацию, касающуюся его состояния здоровья, в бумажной или электронной форме в формате .pdf на носителях CD, USB, описание рентгеновских снимков, МРТ и т.п. Предоставив полную документацию, касающуюся состояния здоровья Клиента и цели планируемой терапии, Клиент обеспечит себе более быстрый и оптимальный подбор подходящего типа терапии и согласие главного врача клиники с проведением терапии.

- 2.4. Клиника может провести собственную диагностику, если главный врач Клиники сочтет это нужным, особенно в случае предоставления документации о состоянии здоровья Клиента в недостаточном объеме, нехватки информации, отсутствия медицинской документации и т.п. Это решает главный врач Клиники.
- 2.5. Главный врач клиники имеет право принять решение об отказе в предоставлении реабилитационного лечения Клиенту, если, несмотря на все необходимые прилагаемые усилия, не удастся получить достаточные данные о состоянии здоровья Клиента или провести собственную диагностику Клиента, на основании которой главный врач Клиники мог бы одобрить ту терапию, на которую пациент записался, или другую подходящую Клиенту терапию, или если обнаружатся другие существенные медицинские причины, препятствующие предоставлению реабилитационного лечения.

3. Стоимость реабилитации, условия оплаты

- 3.1. Стоимость реабилитации, отдельных видов терапии, пакетов услуг (далее «стоимость»), предоставляемых Клиникой, установлена в действующем прейскуранте Клиники, опубликованном на сайте www.neuroaxon.cz.
- 3.2. Изменения прейскуранта действительны на следующий день с момента опубликования нового прейскуранта на сайте www.neuroaxon.cz.
- 3.3. Стоимость считается согласованной между Клиентом и Клиникой в размере согласно прейскуранту, действующему в день подачи в Клинику заполненной и подписанной заявки.
- 3.4. Клиенту на основании заявки с указанием выбранной терапии авансовый счет-фактура на сумму в размере не менее 25 % общей стоимости терапии согласно прейскуранту. Клиент считается зарегистрированным на терапию только после внесения данной частичной предоплаты. О

ейрореабилитационная клиника «AXON»

1. Марии Цибулковой 879/11

40 00 Прага 4

www.neuroaxon.cz



получении платежа Клиника незамедлительно проинформирует Клиента по электронной почте, указанной в заявке.

- 3.5 На доплату в размере 75 % общей стоимости терапии будет выставлен счет-фактура, который Клиент обязан оплатить в течение 10 дней с момента его выставления, но не позднее чем за пять (5) календарных дней до планируемого момента начала терапии, если с руководством Клиники письменно не согласовано иное или если Клиент не зарегистрирован в программе «Прозрачный счет» (ст. 4 ОДУ).
- 3.6 Клиника не является плательщиком налога на добавленную стоимость за оказание реабилитационных услуг.
- 3.7 Счет-фактура в день выставления отправляется Клиенту в формате .pdf на адрес электронной почты, указанный в заявке. Клиника не посылает Клиентам налоговые документы в распечатанном виде посредством почтовых и курьерских служб. Электронное отправление (e-mail) считается доставленным на следующий календарный день после отправки сообщения с электронного адреса Клиники.
- 3.8 Финансовые обязательства Клиента по отношению к Клинике считаются надлежащим образом выполненными в момент зачисления безналичной оплаты на банковский счет Клиники. Клиника не производит наличные расчеты и не принимает оплату посредством терминалов для платежных карт, находящихся на территории объекта Клиники.

4. Программа «Прозрачный счет»

- 4.1 Клиент может посредством формуляра заявки на реабилитационное лечение зарегистрироваться для участия в программе, организованной Клиникой, под названием «Прозрачный счет» (далее «программа»).
- 4.2 Участие Клиента в программе является добровольным, бесплатным и неограниченным по времени.
- 4.3 Вступив в программу, Клиент имеет возможность оказания ему поддержки со стороны общественности и получения им финансовых средств на реабилитационное лечение, проводимое Клиникой, в форме благотворительных финансовых пожертвований, которые будут перечислены Клиенту благотворителями посредством прозрачного счета.

ейрореабилитационная клиника «AXON»

1. Марии Цибулковой 879/11



40 00 Прага 4

www.neuroaxon.cz

- 4.4 Финансовые средства на прозрачном счете, индивидуально предназначенные для конкретного Клиента, служат исключительно для оплаты расходов на реабилитационное лечение данного Клиента, осуществляемое Клиникой.
- 4.5 Свое участие в программе Клиент может прекратить в любое время, отправив уведомление в Клинику по электронной почте (e-mail). Клиника исключит Клиента из участия в программе не позднее чем в течение трех дней с момента получения уведомления от Клиента.
- 4.6 Подав заявку для участия в программе, Клиент дает Клинике свое согласие на опубликование его основных персональных данных (имя, фамилия, возраст) и необходимой информации о нем, главным образом о состоянии здоровья, требуемом виде терапии и цели реабилитационного лечения. Клиент далее дает согласие на то, что Клиника сделает фотографии с его изображением для создания фотодокументации, а также на опубликование фотографий на сайте www.neuroaxon.cz в период участия Клиента в программе.
- 4.7 Фотосъемка Клиента будет осуществляться деликатно, с учетом ограничений по состоянию его здоровья, чтобы полученные снимки никоим образом не унижали его достоинство.
- 4.8 В случае если Клиенту не потребуются все полученные финансовые средства, руководство Клиники решит, между какими Клиентами, участвующими в программе, будут перераспределены финансовые средства.

5. Отмена терапии, приостановление терапии,

условия отмены

- 5.1 Если Клиент полностью отменит терапию:
- 5.1.1 более чем за 30 дней перед началом терапии Клиника договорится с Клиентом о возврате 100% оплаты стоимости терапии или о проведении терапии в том же объеме, в другие сроки и за ту же цену;
 - 5.1.2 менее чем за 30 дней перед началом терапии с Клиента взимается штраф в размере 25% общей стоимости терапии;
 - 5.1.3 менее чем за 30 дней перед началом терапии в случае болезни Клиента, подтвержденной медицинской справкой, Клиника проведет терапию в том же объеме, в другие сроки и за ту же цену; если Клиент по каким-либо причинам не будет согласен с предоставляемой

нейрореабилитационная клиника «AXON»

г. Мариинки Цибулковой 879/11

140 00 Прага 4

www.neuroaxon.cz

заменой исполнения обязательств или не договорится с Клиникой относительно других сроков, то действует правило, содержащееся в п. 5.1.2 ОДУ;

5.2 Если Клиент приостановит процесс реабилитационного лечения или не явится в согласованное время на терапию, то действует следующее:

5.2.1 Если Клиент заболит, не будет способен продолжать реабилитацию и пропустит терапию в назначенное время, то Клиент обязан без промедления подтвердить факт болезни (оправдать свое отсутствие), предоставив медицинскую справку или подобный документ, выданный врачом.

5.2.2 В случаях, указанных в предыдущем пункте, Клиника предложит Клиенту вместо каждой пропущенной терапии два варианта альтернативных дат в течение двух месяцев с момента окончания болезни Клиента, которая была причиной пропусков терапии. После безрезультатного истечения двухмесячного срока, и если Клиент в это время по каким-либо причинам не воспользуется предложенной заменой сроков, то Клиент лишается права на замену исполнения вместо пропущенной терапии, в таком случае будет считаться, что терапия была проведена;

5.2.3 При замене исполнения согласно п. 5.2.2 Клиника не гарантирует Клиенту, что терапию будет проводить один и тот же физиотерапевт;

5.2.4 Если Клиент не может явиться на терапию в назначенное время, то он обязан сообщить об этом по телефону на стойку регистрации Клиники в обычное рабочее время минимум за 24 часа до назначенного времени. Если Клиент не предупредит об отмене терапии или предупредит менее чем за 24 часа, то он лишается права на замену исполнения и на возврат оплаченной стоимости той части терапии, которую он пропустил, в таком случае будет считаться, что терапия была проведена;

5.2.5 Если Клиент не подтвердит факт болезни согласно п. 5.2.1 или пропустит назначенную терапию по каким-либо иным причинам, кроме болезни, то Клиент лишается права как на замену исполнения, так и на возврат оплаченной стоимости терапии, которую он пропустил; будет считаться, что терапия была проведена.

6. Реабилитационное лечение

нейрореабилитационная клиника «AXON»

г. Мариин Цибулково 879/11

140 00 Прага 4

www.neuroaxon.cz

- 6.1 Клиника обязуется предоставить надлежащим образом зарегистрированному Клиенту услуги в области реабилитационного лечения в полном объеме или в соответствии с индивидуальным реабилитационным планом, предварительно одобренным Клиентом.
- 6.2 Клиника и Клиент согласны с тем, что присутствие родителей, законного представителя или сопровождающих лиц пациента в ходе реабилитации зависит от договоренности с физиотерапевтом. Лечащий физиотерапевт, уполномоченный главным врачом Клиники, имеет право отказать в присутствии родителям, законному представителю или сопровождающим лицам пациента в ходе реабилитационного лечения.
- 6.3 Клиника оставляет за собой право не предоставить реабилитационное лечение или прекратить его досрочно без права на возврат оплаты в случаях, указанных в ОДУ, а также в следующих случаях:
- 6.3.1 Клиент не выполнил условия оплаты, указанные в ст. 3 ОДУ;
 - 6.3.2 Клиент умолчал об имеющемся инфекционном заболевании или иных серьезных медицинских проблемах;
 - 6.3.3 Клиент указал в заявке ложные, неполные, устаревшие сведения (п. 2.3 ОДУ);
 - 6.3.4 Клиент не указал в заявке важную информацию, касающуюся его состояния здоровья;
 - 6.3.5 Клиент или сопровождающие его лица повторно своими действиями нарушают другие права и обязанности, установленные в данных ОДУ, несмотря на то, что они как минимум один раз уже были письменно предупреждены руководством Клиники о таких нарушениях, но не исправили эти нарушения в установленные сроки.
- 6.4. Клиника оставляет за собой право досрочно прекратить терапию Клиента, если Клиент в ходе терапии заболеет так, что обоснованно не будет способен завершить терапию даже в режиме замены сроков на альтернативные. В таком случае Клиника вернет Клиенту пропорциональную часть стоимости пропущенной терапии, но не более чем 50 % общей стоимости терапии в течение 30 дней с момента получения Клиентом решения Клиники о прекращении реабилитационного лечения. Платеж будет осуществлен по безналичному расчету на указанный Клиентом банковский счет.
- 6.5. Клиника оставляет за собой право в любое время прекратить реабилитационное лечение Клиента по организационным, эксплуатационным и другим причинам. В таком случае Клиника вернет Клиенту пропорциональную часть оплаченной стоимости терапии, которая не была проведена, в течение 30

ейрореабилитационная клиника «AXON»

1. Марии Цибулковой 879/11

40 00 Прага 4

www.neuroaxon.cz

дней с момента прекращения реабилитационного лечения. Платеж будет осуществлен по безналичному расчету на указанный Клиентом банковский счет.

6.6. Клиент не обязан иметь общую медицинскую страховку во время реабилитационного лечения.

7. Обязанности Клиента

7.1 Клиент обязан:

- a) ознакомиться с условиями проведения реабилитационного лечения согласно данным ОДУ; подписание заявки на терапию подразумевает то, что Клиенту понятны ОДУ, и он согласен с проведением реабилитационного лечения в соответствии с ними;
- b) все данные и информация, указанные Клиентом в заявке, должны быть актуальными, правдивыми, полными; то же самое относится и к предоставлению других данных и информации об их изменениях в ходе проведения реабилитационного лечения;
- c) оплатить Клинике своевременно и надлежащим образом согласованную стоимость реабилитации;
- d) активно сотрудничать с Клиникой в ходе реабилитации, в частности сообщать физиотерапевту или главному врачу новую информацию об изменении состояния своего здоровья перед началом терапии или в любое время в ходе ее проведения;
- e) руководствоваться указаниями и рекомендациями терапевта и главного врача Клиники, касающимися проведения реабилитационного лечения;
- f) соблюдать указания сотрудников Клиники во время пребывания и передвижения в рамках объектов Клиники, связанные с осуществлением работы Клиники, обеспечением безопасности людей и противопожарной охраной;
- g) являться вовремя, не позднее чем за 10 минут до начала терапии, чтобы Клиент мог доложить о своем приходе у стойки регистрации и подготовиться к терапии (например, переодеться в одежду для занятий, подготовить детей), во избежание нарушений в повседневном графике работы клиники и ради соблюдения прав других Клиентов согласно ОДУ;

ейрореабилитационная клиника «AXON»

1. Марии Цибулковой 879/11

40 00 Прага 4

www.neuroaxon.cz

- h) соблюдать запрет курения и разведения открытого огня в зданиях Клиники, на прилегающих к ним территориях, на парковке и во внутреннем дворе;
- i) соблюдать чистоту в зданиях Клиники, на прилегающих к ним территориях, на парковке и во внутреннем дворе;
- j) Клиенты с ограниченной дееспособностью, несовершеннолетние Клиенты, дети дошкольного возраста и младенцы, Клиенты с ограниченными возможностями передвижения, дефектами речи, дефектами зрения и т.п., которые не способны самостоятельно о себе позаботиться в обычных ситуациях (например, посадка в машину и выход из нее, перемещение из инвалидной коляски или в нее, самостоятельное перемещение в объектах Клиники, одевание, обувание, гигиена, туалет, подача еды и напитков, смена подгузников, кормление, общение и т.д.), могут проходить терапию при условии постоянного сопровождения, или же в присутствии законного попечителя или другого взрослого сопровождающего лица, которое должно присутствовать в здании Клиники в течение всей терапии и обеспечивать на месте потребности Клиента по его требованию или по указанию физиотерапевта. Сотрудники Клиники не оказывают Клиентам вышеуказанные услуги.

8. Права клиента

8.1 Клиент имеет право:

- a) на достаточную и полную информацию о реабилитационном лечении, прежде всего о его объеме, сроках и стоимости, способах проведения реабилитации, рисках;
- b) на надлежащее оказание согласованных и оплаченных реабилитационных услуг;
- c) на ознакомление с медицинскими записями, ведущимися Клиникой о нем;
- d) на информацию о своем состоянии здоровья, на дополнительные вопросы касательно проводимого реабилитационного лечения;
- e) на надлежащее выставление счета за проведенную реабилитацию;

нейрореабилитационная клиника «AXON»

д. Мари Цибульковой 879/11

140 00 Прага 4

www.neuroaxon.cz

f) отказаться от присутствия лиц, которые не принимают непосредственное участие в проведении реабилитации, а так же лиц, готовящихся стать медицинскими работниками,

g) в любое время прекратить реабилитацию;

h) по серьезным медицинским или личным причинам (то и другое необходимо подтвердить документально) изменить/перенести максимум 1 раз дату начала реабилитации;

i) на достойное и приличное обхождение со стороны работников Клиники;

j) предъявлять претензии в отношении недостатков проводимой реабилитации;

k) в случае несовершеннолетнего Клиента или Клиента с ограниченной дееспособностью право на информацию о состоянии здоровья и право задавать вопросы принадлежит законному представителю Клиента и Клиенту. Информация и ответы на вопросы будут предоставлены Клиенту с учетом его умственного развития и актуальной способности понимания информации. Несовершеннолетнему Клиенту старше 14 лет информация и ответы на дополнительные вопросы будут предоставлены в полном объеме, за исключением случаев, когда данный Клиент не способен в достаточной мере понять смысл и характер проводимого реабилитационного лечения и его влияние на его здоровье и жизнь; в таком случае информация предоставляется так, как описано выше.

9. Фотографирование и аудиовизуальные записи Клиента

9.1 Клиенту запрещено делать собственные фотографии и аудиовизуальные записи во время терапии. Фотографирование во время терапии Клиенту разрешается только с предварительного согласия лечащего физиотерапевта. В исключительных случаях могут быть разрешены аудиовизуальные записи с согласия главного врача Клиники.

9.2 Клиентам запрещено делать фотографии и аудиовизуальные записи других Клиентов и лиц, находящихся в помещении Клиники, включая сотрудников Клиники.

9.3 Клиника имеет право фотографировать и делать аудиовизуальные записи во время терапии. Фотографии и записи Клиника может использовать только для потребностей терапии Клиента, а также в собственных статистических, исследовательских и научных целях.

ейрореабилитационная клиника «AXON»

1. Марии Цибулковой 879/11

40 00 Прага 4

www.neuroaxon.cz

9.4 Фотографии или аудиовизуальные записи могут быть опубликованы или переданы третьим лицам только с согласия Клиента, исключение составляет их использование в научных публикациях, с целью обучения и в рамках профессиональной лекционной деятельности Клиники.

9.5 На фотографиях или аудиовизуальных записях Клиент не будет изображаться способом, унижающим его достоинство.

10. Защита персональных и иных данных Клиента

10. 1 Все персональные данные, данные о Клиентах и информация, которые Клиент предоставит Клинике, или которые Клиника получит в ходе проводимой реабилитации, защищены законом.

10. 2 Клиника обрабатывает данные и распоряжается ими как учреждение, оказывающее медицинские услуги, надлежащим образом и только в объеме, разрешенном законом № 372/2001 Св. законов «О медицинских услугах» в редакции последующих изменений и дополнений; законом № 101/2000 Св. законов «О защите персональных данных» в редакции последующих изменений и дополнений и законом № 89/2014 Св. законов – Гражданским кодексом в редакции последующих изменений и дополнений.

11. Рассмотрение претензий

11.1 В случае если Клиника не предоставит Клиенту согласованное и оплаченное реабилитационное лечение в полном объеме и надлежащего качества, то Клиент имеет право предъявить претензию.

11.2 Претензию можно подать лично в Клинике или в письменной форме без излишнего промедления после того, как Клиент обнаружил или мог обнаружить нарушения обязательств Клиники, но не позднее чем в течение 30 дней с момента возникновения причины претензии.

11.3 Клиника подготовит ответ на претензию в письменной форме в течение 30 календарных дней с момента предъявления претензии, в исключительных случаях (напр., в сложных случаях) Клиника имеет право продлить срок рассмотрения до 60 дней, письменно уведомив об этом Клиента.

11.4 С целью надлежащего рассмотрения претензии Клиент обязан оказать Клинике содействие, например, в период проблем, в отношении которых предъявлена претензия, позволить посещение Клиента на рабочем месте или в месте его проживания в присутствии

нейрореабилитационная клиника «AXON»

г. Марии Цибулковой 879/11

140 00 Прага 4

www.neuroaxon.cz

физиотерапевта или главврача Клиники и представителя Клиники; если Клиент откажется оказать необходимое содействие, то ему будет отказано в удовлетворении претензии.

11.5 Если претензия признана обоснованной, то Клиент имеет право на возмещение за реабилитационное лечение, в отношении которого была предъявлена претензия, или за услуги, которыми он еще не воспользовался. Возмещение ущерба и причинение неимущественного вреда регулируются соответствующими положениями Гражданского кодекса.

11.6 Клиника не несет перед Клиентом ответственность за какой-либо прямой или косвенный ущерб или вред, возникший:

11.6.1 в связи с проведением реабилитационного лечения в случае предоставления устаревших, недействительных, неактуальных, неправильных, неточных, неполных данных о Клиенте при подаче заявки на терапию, перед началом терапии или в любое время при проведении реабилитационного лечения;

11.6.2 по собственной вине Клиента, в связи с несоблюдением указаний и рекомендаций физиотерапевта или главного врача во время реабилитационного лечения или в период между отдельными занятиями в рамках терапии.

12. Заключительные положения

12.1 Коммуникация между Клиникой и Клиентом осуществляется лично, по электронной почте (e-mail) либо по телефону, посредством звонков на стойку регистрации Клиники, а также на мобильные телефоны физиотерапевта или главврача Клиники. Коммуникация со стороны Клиники по отношению к одному или более Клиентам может быть реализована Клиникой также посредством опубликования уведомлений на сайте www.neuroaxon.cz. Если коммуникация осуществляется посредством электронной почты, то это считается письменной формой.

12.2 Клиника оставляет за собой право данные ОДУ изменять, главным образом в связи с изменениями актуального законодательства. Все изменения данных ОДУ вступают в силу в день, установленный Клиникой. Проявлением согласия со стороны Клиента считается продолжение им терапии и после момента вступления в силу изменений данных ОДУ.

ейрореабилитационная клиника «AXON»

и. Марии Цибулковой 879/11

40 00 Прага 4

www.neuroaxon.cz

12.3 Если Клиент не согласен с изменениями ОДУ, то он обязан воздержаться от реабилитационного лечения после даты вступления в силу изменений ОДУ. Если Клиент не будет согласен с изменениями ОДУ, то он вправе прекратить реабилитационное лечение.

12.4 Выбор применимого права. Все возникающие правовые отношения или отношения, которые возникнут в будущем между Клиникой и Клиентом, регулируются законодательством Чешской Республики.

12.5 Все споры между Клиникой и Клиентом, возникшие в связи с предоставлением реабилитационных услуг, будут решаться в первую очередь путем мирового соглашения и внесудебного урегулирования между участниками; если это окажется невозможным, то в гражданском судебном процессе в судах общей юрисдикции Чешской Республики.

12.6 Данные ОДУ составлены на чешском, английском и русском языках, причем при интерпретации данных ОДУ чешская версия является приоритетной. В случае неясностей при толковании данных ОДУ их интерпретацию, носящую обязательный характер, вправе предоставлять поставщик медицинских услуг – компания «Two steps ahead s.r.o.»

12.7 ОДУ вступают в силу с и заменяют предыдущие ОДУ от

г. Прага дата.....

Доктор медицины Ярмила Зипсера (собственноручно)

исполнительный орган
«Two steps ahead s.r.o.»

нейрореабилитационная клиника «AXON»

г. Прага ул. Марины Цибулковой 879/11

140 00 Прага 4

www.neuroaxon.cz